

Cashless ରୋଗୀମାନଙ୍କ ପାଇଁ ଜରୁରୀ ସୂଚନା

୧. ଗର୍ଭବତୀ ରୋଗୀମାନେ ପ୍ରଥମେ TPAଙ୍କ ଠାରୁ ଜାଣିନେବା ଆବଶ୍ୟକ ଯେ ପ୍ରସବ ପାଇଁ Cashless facility (Maternity Benifit) ପାଇବା ପାଇଁ ସେ ଯୋଗ୍ୟ ଅଟନ୍ତି କି? ଯଦି ସେ Maternity Benifit ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ନୁହଁନ୍ତି, ତେବେ ତାଙ୍କୁ Cashless facility ମିଳିବ ନାହିଁ। (ବିନା ମୂଲ୍ୟରେ ସେବା ମିଳିବ ନାହିଁ)
୨. Cashless facility ପାଇବା ପାଇଁ ଜଣଙ୍କୁ ନିମ୍ନଲିଖିତ document ଆବଶ୍ୟକ
- Doctor's Prescription
 - Ultra sound Report
 - Personal Id (Xerox copy) Signed by patient
 - Corporate Id (Xerox copy) Signed by patient
 - Preauthorisation Form

ଉପରୋକ୍ତ documents ଏବଂ ଏକ Preauthorisation form ଯାହା TPAଙ୍କ ଠାରୁ ମିଳିଥାଏ। (ଏହା ହସ୍ପିଟାଲ ରିସେପସନ୍ କାଉଣ୍ଟରରେ ଉପଲବ୍ଧ)। ଏହାକୁ i) ରୋଗୀ ଏବଂ ii) ହସ୍ପିଟାଲ ଉଭୟଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପୂରଣ କରାଯିବ ଏବଂ ହସ୍ପିଟାଲ ଏହାକୁ Cashless approval ପାଇଁ TPA ପାଖକୁ ପଠାଇବେ। Cashless treatment ପାଇଁ ହସ୍ପିଟାଲ ଅନୁମତି ଦେବ ନାହିଁ। Cashless treatment ପାଇଁ ଅନୁମତି ନ ଦେବା କିମ୍ବା ନଦେବା ଏହା TPA ର କାମ। ଯଦି TPA, Cashless Treatment ପାଇଁ ଅନୁମତି ନ ଦିଅନ୍ତି, ଏହି କ୍ଷେତ୍ରରେ ହସ୍ପିଟାଲ ରୋଗୀକୁ କୌଣସି ସାହାଯ୍ୟ କରିପାରିବ ନାହିଁ। ଏହି କ୍ଷେତ୍ରରେ ରୋଗୀ discharge ସମୟରେ ଆବଶ୍ୟକ ଅର୍ଥ କାଉଣ୍ଟରରେ ପ୍ରଦାନ କରି ହସ୍ପିଟାଲରୁ Final Bill ଗ୍ରହଣ କରିବେ। ଏହି Final Bill କୁ ସେମାନେ TPA କୁ ଦେଇ ପାରିବେ।

IMPORTANT MESSAGE :

IN CASE THE CASHLESS FACILITY IS NOT ALLOWED BY TPA/INSURANCE COMPANY, IT IS NOT THE DENIAL OF TREATMENT OR CLAIM. THE CLAIM CAN BE SUBMITTED FOR RE-IMBURSEMENT FOR SETTLEMENT ON ITS MERITS.

୩. Elective Admission :
- ଯେଉଁ ରୋଗୀମାନଙ୍କର ଅପରେସନ୍ ପାଇଁ ଦିନ ଆଗରୁ ଧାର୍ଯ୍ୟ କରାଯାଇଛି, ସେମାନେ ଉପରୋକ୍ତ document ଗୁଡ଼ିକୁ ୩-୪ ଦିନ ପୂର୍ବରୁ ରିସେପସନ୍ କାଉଣ୍ଟରରେ ଜମା ଦେବା ଉଚିତ୍।
୪. Emergency Admission :
- ଏହି କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆଡମିସନ୍ ଦିନ ଉପରୋକ୍ତ document ଗୁଡ଼ିକୁ ଦିଆଯାଇପାରେ।
୫. ହସ୍ପିଟାଲରେ ରୋଗୀ କେଉଁ ପ୍ରକାରର ରୁମ୍ ପାଇବେ ଏହା TPA ର ଦେଇଥିବା ଅନୁମତି ପତ୍ର (Approval Letter) ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବ।
୬. ହସ୍ପିଟାଲରେ ରୋଗୀର ରହିବା ସମୟସୀମା TPAଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଧାର୍ଯ୍ୟ କରାଯାଇଛି।
- Normal Delivery - 2 days

- Other Open Surgery - 2-4 days
- Laparoscopic Surgery - 2-4 days
- Day Care - ସେହି ଦିନ ହିଁ discharge

❁ ୱାର ହେଲଥ (Star Health) : TPA Ceasarean ପାଇଁ ୪ ଦିନ ରହିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଅନ୍ତି ।

୭. ଯଦି କୌଣସି ରୋଗୀ ତାର ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସମୟରୁ ଅଧିକ ଦିନ ହସ୍ପିଟାଲରେ ରହେ, ତେବେ ହସ୍ପିଟାଲ TPA ପାଖରେ ଅଧିକ ଅର୍ଥ ପାଇଁ ଅନୁମତି ମାଗିବେ । ଯଦି TPA ଅନୁମତି ଦିଅନ୍ତି ତେବେ ଭଲ, ନଚେତ୍ ରୋଗୀକୁ ହସ୍ପିଟାଲରେ ରହିଥିବା ଅଧିକ ଦିନର ଖର୍ଚ୍ଚ ବହନ କରିବାକୁ ପଡିବ ।

ଏହା ହେଉଛି -

- Room Charges
- Doctor Visit Charges
- Cost of Drugs
- Nursing Charges

All are calculated on per day basis.

୮. ସାଧାରଣତଃ Baby Care Charges ଏବଂ Paediatric doctor କି Visit Charges ହସ୍ପିଟାଲକୁ TPA ଦିଏ ନାହିଁ । ଏହା ରୋଗୀକୁ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ପଡିବ ।

୯. ନିମ୍ନଲିଖିତ ଖର୍ଚ୍ଚଗୁଡ଼ିକ TPA ବହନ କରନ୍ତି ନାହିଁ । ଏହାକୁ ରୋଗୀକୁ ବହନ କରିବାକୁ ପଡେ ।

- i) Admission / Registration Charges
- ii) Luxury Charges
- iii) Service Charges, Nursing Charges
- iv) Baby Care Charges
- v) Baby Cot Charges
- vi) Baby Medication Charges
- vii) Paediatrician Visit Charges
- viii) The drugs / items not related to the treatment of patient like
 - a) Sanitary Pads
 - b) Baby Wipes / diapers
 - c) Nasal drops
 - d) Ear drop
 - e) Baby Food / Horlicks
 - f) Cough Syrup / Tab
 - g) Drugs related to Diabets / Insulin etc.
 - h) IV set, Venflon, Easy Fix, Dressing Pads, Micropore etc.

- ix) Any investigation / drugs not related to the primary treatment for which the patient is admitted.

→ STEM CELL COLLECTION

xi) Tubectomy operation (Family Planing Operation)

10. (Γ) ଏବଂ (୯) ରେ ଦିଆଯାଇଥିବା Charge ଗୁଡ଼ିକ TPA ଦ୍ଵାରା ଅନୁମତି ପ୍ରାପ୍ତ ନୁହେଁ। ଏହି ମୂଲ୍ୟ ରୋଗୀକୁ ହସ୍ପିଟାଲକୁ ଦେବାକୁ ପଡ଼ିବ। ଏହି ବିଷୟରେ ଅଧିକ ସୂଚନା Reception ରୁ ପ୍ରାପ୍ତ କରାଯାଇ ପାରେ।

୧୦. Copay :- କେବେ କେବେ TPA ଡାକ୍ତର ଅନୁମତି ପତ୍ର (Authorisation Letter) ରେ Copay ବିଷୟରେ କହନ୍ତି। TPA ଡାକ୍ତର ଅନୁମତି ପତ୍ରରେ Copay 10% ରୁ 50% ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କହିପାରନ୍ତି।

Example :-

i) Copay 10% - ହସ୍ପିଟାଲର ଫାଇନାଲ ବିଲ୍ ର 10% ରୋଗୀକୁ ହସ୍ପିଟାଲକୁ ଦେବାକୁ ପଡ଼ିବ।

i) Copay 20% - ହସ୍ପିଟାଲର ଫାଇନାଲ ବିଲ୍ ର 20% ରୋଗୀକୁ ହସ୍ପିଟାଲକୁ ଦେବାକୁ ପଡ଼ିବ;

୧୧. i) Doctor's Prescription ଇତ୍ୟାଦି।

ii) Ultrasound report

iii) Discharge Ticket ଇତ୍ୟାଦି Original documents ଗୁଡ଼ିକୁ ହସ୍ପିଟାଲ ପେମେଣ୍ଟ ପାଇଁ TPA ପାଖକୁ ପଠାନ୍ତି। ତେଣୁ Xerox Copy ଗୁଡ଼ିକୁ ରୋଗୀକୁ ଦିଆଯିବ।

୧୨. One has to understand that cashless treatment does not mean 100% Cash free Treatment.

୧୩. ରୋଗୀର discharge ପୂର୍ବରୁ ହସ୍ପିଟାଲ TPA ପାଖରେ ତାର Final Bill Approval ପାଇଁ ପଠାଇବେ। Final Approval TPA ପାଖରୁ ପାଇବା ପରେ ହିଁ ହସ୍ପିଟାଲରୁ ରୋଗୀକୁ discharge କରାଯାଇ ପାରିବ।

୧୪. Discharge ଚିକିତ୍ସାରେ ଲେଖାଯାଇଥିବା ଔଷଧଗୁଡ଼ିକ ହସ୍ପିଟାଲ ମାଗଣାରେ ଦେବ ନାହିଁ। ଏହା ରୋଗୀକୁ କିଣିବାକୁ ପଡ଼ିବ।

୧୫. ଯଦି Elecricity Supply ନଥାଏ କିମ୍ବା voltage କମ ଥାଏ ତେବେ Room ରେ ଥିବା AC ଗୁଡ଼ିକ ଚାଲିବ ନାହିଁ। ଏହି AC ଗୁଡ଼ିକ ହସ୍ପିଟାଲ ଜେନେରେଟର ଦ୍ଵାରା ମଧ୍ୟ ଚାଲିବ ନାହିଁ।

୧୬. ଆପଣମାନେ କୌଣସି ସନ୍ଦେହ ହେଲେ କିମ୍ବା ଅସୁବିଧା ହେଲେ ହସ୍ପିଟାଲ ରିସେପସନ୍ କାର୍ଡ଼ରରେ ତାହା ଜଣାଇପାରିବେ।

ଶେଷରେ - ଆପଣଙ୍କୁ ଏଠାରେ ଭଲ ସୁବିଧା ଓ ଚିକିତ୍ସା ଦେବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ସହଯୋଗ ନିତ୍ୟାନ୍ତ ଆବଶ୍ୟକ।

Director

ଶ୍ରୀରାମ ହସ୍ପିଟାଲ, ବାଲେଶ୍ଵର

Visit our website : www.sriramhospital.co.in